

BOLSISTA PESQUISADOR P&D EM T.I.

Descrição: Estamos em busca de um perfil talentoso e inovador para integrar nossa equipe de Pesquisa & Desenvolvimento. O bolsista terá a oportunidade de contribuir com pesquisas no campo da tecnologia da informação, enquanto se envolve em uma variedade de questões legais voltadas para o universo da P&D e C&T.

Quantidade de vagas: 01

Duração: 05 meses

Modalidade: Bolsa de Pesquisa

Pré-requisitos:

- (Licenciatura ou Bacharelado)
- Conhecimento em informática – Domínio de recursos de internet, pacote Office (Word, Excel, Power Point), serviços de e-mail, Windows.
- Conhecimento de Ambientes Virtuais de Aprendizagem e seus recursos.
- Experiência comprovada na área na gestão de projetos da política da infância.

Atribuições/Atividades:

Atender os chamados originados através do "Acesso a Ambientes Virtuais" e ajustar o que for necessário nas salas do AVA (Blackboard).

- Mediar a resolução, em parceria com a equipe de Tutores e Professores Executores, das dificuldades apresentadas pelos estudantes em relação à metodologia EaD.
- Fornecer esclarecimentos técnicos e administrativos aos estudantes quando solicitado ou encaminhar dúvidas e problemas técnico-administrativo para a equipe responsável.
- Orientar os estudantes quanto a suas necessidades de suporte técnico, administrativo e operacional, encaminhando aos Tutores os casos que necessitam de intervenção presencial no Polo.
- Auxiliar os professores e tutores em atividades de conferência de relatórios.

- Atuar no atendimento e solicitações dos estudantes em parceria com as demais áreas dos projetos.
- Observar o bom funcionamento dos recursos utilizados e reportar aos responsáveis pelo setor para as providências;
- Desenvolver estratégias para mapear e operacionalizar o fluxo de informações dos estudantes
- Realizar as atividades previstas no planejamento do setor.
- Colaborar com a co-criação do modelo de atendimento tutorial.

Fortaleza, 07 de Fevereiro de 2024.



Nilo Alves Junior
Diretor Executivo
IDESCO